

Raport Kliniki.pl

Ocena polskiej ochrony zdrowia

Data raportu: **kwiecień 2021**

Badanie na reprezentatywnej grupie Polaków korzystających w ostatnim roku z usług medycznych. Grupa 1029 respondentów.



Mamy zasoby

Kliniki.pl to medyczny marketplace, który **łączy pacjentów z prywatnymi placówkami medycznymi**. Agregujemy setki tysięcy informacji na temat pacjentów oraz monitorujemy ponad 8 000 procedur medycznych.

Dzięki naszym danym zebranych na podstawie obsługi ponad pół miliona pacjentów rocznie, możemy lepiej poznać prywatną służbę zdrowia w Polsce. Zachęcamy do kontaktu z nami i porozmawianiu o tym, co możemy zrobić wspólnie.

Inicjujemy również badania opinii publicznej w zakresie medycyny oraz ochrony zdrowia, które realizujemy z agencją badawczą SW Research.



Czego dowiesz się z naszego raportu

Jak **zmieniły się opinie pacjentów na temat publicznej i prywatnej służby zdrowia** w okresie pandemii i jak bardzo spadł wskaźnik NPS dla publicznej służby zdrowia.

Jak **COVID-19 wpłynął na dostępność do publicznych usług medycznych i ile osób bezpośrednio zetknęło się ze śmiercią w wyniku pandemii.**

Czy Polacy w czasie pandemii korzystają i jak oceniają prywatne placówki medyczne, a także **ilu z nas posiada abonamenty lub ubezpieczenia medyczne.**

An illustration on the left side of the slide depicts a diverse group of healthcare professionals and a patient. In the foreground, a woman with long dark hair, wearing a white lab coat and a stethoscope, is shown from the side. Behind her, a man with a white beard and a woman with dark curly hair and a stethoscope are visible. In the background, another person in a white lab coat stands. To the right, a woman with short dark hair and glasses is seated in a wheelchair. The background is a light blue with a circular icon of a tooth in the top left corner.

Informacje o badaniu



CEL BADANIA: Głównym celem badania było zapoznanie się z doświadczeniami Polaków korzystających z publicznej służby zdrowia oraz ich gotowością do współfinansowania prywatnej opieki medycznej w kontekście pandemii COVID-19.



METODA BADANIA: Wywiady on-line (CAWI) na panelu internetowym SW Panel.



PRÓBA BADAWCZA: W ramach badania przeprowadzono 1029 ankiet.



RESPONDENT: Polki i Polacy powyżej 18 roku życia korzystający w ciągu ostatniego roku z publicznej służby zdrowia.



TERMIN REALIZACJI BADANIA: 31.03.2021 – 2.04.2021

Doświadczenia ze służbą zdrowia

- ❖ Wśród osób, które w ostatnim roku miały doświadczenia z publiczną służbą zdrowia **prawie 70% osób korzystało** z prywatnych usług zdrowotnych. Badani najczęściej korzystali z następujących usług medycznych: **wizyta u lekarza (80%), teleporada z lekarzem (75%), badanie laboratoryjne (60%)**. Wszystkie te usługi były częściej zapewniane przez publiczną służbę zdrowia.
- ❖ W grupie osób badanych **43% zna osobę, która była hospitalizowana przez covid-19, a co czwarty badany zna taką, która z powodu tej choroby umarła**.

Publiczna i prywatna służba zdrowia – ocena wizyt

W badaniu oceniane były placówki oraz personel publicznej i prywatnej służby zdrowia. To, co **najgorzej** oceniają pacjenci publicznej służby zdrowia w kontekście placówek, to **czas oczekiwania na przyjęcie / konsultację** – 38% badanych jest z niego niezadowolonych, **sprawność przeprowadzania procedur** – 24% oraz komfort placówek – 16%. **Wszystkie badane aspekty są dużo lepiej oceniane w przypadku placówek prywatnych.** Czas oczekiwania negatywnie ocenia tylko 9% osób, procedury: 4%, a komfort – również 4% pacjentów. Na czas oczekiwania na przyjęcie oraz na sprawność procedur w publicznych placówkach najbardziej narzekają osoby młodsze oraz te, które korzystają z prywatnej służby zdrowia. Na długi czas oczekiwania w placówce zwracają uwagę też częściej opiekunowie osób niepełnoletnich.

Patrząc na aspekty związane z kontaktem z personelem medycznym, najgorzej oceniane jest **wsparcie emocjonalne**, które w publicznej służbie zdrowia wydaje się być zaniedbywane. Co czwarty pacjent jest niezadowolony z takiego wsparcia. Podobny odsetek (23%) badanych negatywnie ocenia **ilość poświęconego mu czasu. Wszystkie badane aspekty związane z kontaktami z personelem są lepiej oceniane w placówkach prywatnej służby zdrowia.** Wsparcie emocjonalne negatywnie ocenia tylko 7% osób, a poświęcony czas 5%. Niedosyt wsparcia emocjonalnego w instytucjach publicznych dotyka częściej kobiet, osób młodszych oraz tych korzystających z prywatnej służby zdrowia.

Publiczna i prywatna służba zdrowia podczas pandemii

Ponad połowa pacjentów (53%), podczas pandemii starała się unikać publicznej służby zdrowia. Najczęściej unikały jej osoby w wieku 55–64 lata (60%) oraz w wieku 45–54 (59%), najrzadziej najstarsi (w wieku 65+ – 47%). Natomiast prywatnych usług medycznych unikało 27% badanych, częściej były to osoby z grupy wiekowej 65+ (35%), najrzadziej najmłodsi – 18–14 lat i 25–24 (po 22%).

Ponad połowa pacjentów publicznej służby zdrowia spotkała się w ciągu ostatniego roku z sytuacją przesunięcia lub odwołania usługi medycznej. Co trzecia osoba miała taką usługę przesuniętą, a niemal co czwarta (23%) całkowicie odwołaną. W prywatnej służbie zdrowia usługi rzadziej były przesuwane (17% pacjentów tego doświadczyło) i rzadziej odwoływane (8% osób). Usługi najczęściej odwoływane to wizyty u lekarza, zabiegi stomatologiczne oraz rehabilitacja. Z kolei najczęściej przesuwane były wizyty u lekarza, zabiegi stomatologiczne i na trzecim miejscu teleporada z lekarzem (publiczna służba zdrowia) lub zabieg/operacja (prywatna opieka zdrowotna).

Osoby, które miały odwołaną lub przesuniętą usługę medyczną w ramach publicznej służby zdrowia najczęściej szukały pomocy w prywatnej służbie zdrowia (37% badanych), więcej niż co czwarty (28%) pacjent postanowił czekać z usługą na koniec pandemii, a 13% zgłosiło się do innej publicznej jednostki. Osoby, które miały odwołaną lub przesuniętą wizytę w ramach prywatnej służby zdrowia najczęściej czekają z wizytą na koniec pandemii lub zgłaszają się do innej prywatnej jednostki. Tylko 16% pacjentów prywatnych instytucji w takiej sytuacji szuka pomocy w publicznej służbie zdrowia.

Pacjenci zostali również poproszeni o ocenę funkcjonowania służby zdrowia w trakcie pandemii COVID-19. **Czterech na dziesięciu badanych negatywnie oceniło publiczną służbę zdrowia,** a prawie co trzeci (30%) pozytywnie, natomiast **prywatne instytucje dużo lepiej są odbierane przez pacjentów:** 4% oceniło je negatywnie, a aż 73% pozytywnie. Kobiety dużo krytyczniej oceniają publiczną służbę zdrowia (47% ocenia ją negatywnie) podobnie jak osoby w wieku 25–34 lata (48%), mieszkańcy małych miast do 20 tys. (46%) i opiekunowie nieletnich (46%). Kolejną grupą, która częściej wybierała negatywne oceny w przypadku publicznych instytucji medycznych są osoby, które korzystają również z prywatnej służby zdrowia (47%).



Publiczna i prywatna służba zdrowia podczas pandemii

Pacjenci nie są zbyt chętni do polecenia publicznej służby zdrowia, tylko 9% badanych należy do grupy promotorów (suma odp. 9+10 w pytaniu o chęć polecenia), natomiast aż 65% do detraktorów (suma odp. 0-6). **Wskaźnik NPS dla państwowych instytucji medycznych jest na bardzo niskim poziomie: -56**, dla porównania: w badaniu sprzed pandemii: „Doświadczenia pacjenta w Polsce” realizowanego dla Siemens Healthineers w 2019 roku, wskaźnik ten był na poziomie 6. **Wśród pacjentów prywatnej służby zdrowia jest 34% promotorów i 25 detraktorów płatnej opieki medycznej, wskaźnik NPS jest na poziomie 9.**

Wskaźnik NPS liczony jest w skali – 100 do 100 i jedynie wynik dodatni świadczy o pozytywnej ocenie (od 1 do 56 to ocena dobra, powyżej 56 ocena bardzo dobra).

Badani byli również pytani, czy zgadzają się z różnymi stwierdzeniami, które dotyczyły tematów i opinii odnoszących się do publicznej lub prywatnej służby zdrowia, które ostatnimi czasy można było usłyszeć w różnych mediach. **Prawie trzech na czterech badanych (72%) zgadza się, że wysiłek publicznej służby zdrowia skoncentrowany jest na walce z pandemią, a pomija pozostałe choroby, natomiast 74% z nich uważa, że zaniedbuje przy tym profilaktykę zdrowotną. Tylko 40% badanych jest zdania, że państwowa opieka medyczna jest skuteczna w pomocy pacjentom z COVID-19, tyle samo uważa, że jest ona skuteczna w zapobieganiu choroby poprzez szczepienia. Wśród pacjentów, 64% zgadza się ze stwierdzeniem, że środki stosowane w związku z pandemią (np. teleporady) narażają zdrowie i życie pacjentów, których choroby nie są związane z SARS-CoV-2.**

Wydaje się, że pacjenci mają bardzo duże zaufanie do prywatnej służby zdrowia, w przeciwieństwie do publicznych instytucji. Ze zdaniem „Prywatna służba zdrowia niewystarczająco angażuje się w pomoc przy pacjentach z COVID-19” zgadza się tylko 28% badanych, za to prawie połowa pacjentów (46%) zaczęła więcej korzystać z niepublicznych instytucji medycznych podczas pandemii, a 69% badanych uważa, że podczas gdy publiczna służba zdrowia jest zajęta walką z COVID-19, to prywatne przychodnie ratują pacjentów z innymi schorzeniami. Tylko prawie co piąty (18%) korzystający z komercyjnych instytucji medycznych uważa, że korzystanie z prywatnej służby zdrowia jest mniej bezpieczne niż z usług publicznych.

Abonamenty medyczne

Okolo trzech na dziesieciu badanych posiada prywatne ubezpieczenie zdrowotne, abonament lub pakiet medyczny. Te osoby w wiekszość placą za nie w calosci same (54%), co czwarty ma taki pakiet medyczny oplacany w calosci przez pracodawce, a kolejne 21% dzieli sie oplatami z instytucja w ktorej pracuje. Najczesciej – co czwarty korzystajacy z abonentow/pakietow medycznych, placi za nie miesiecznie 76 –101 zł, 23% osob wydaje na to ponizej 50 zł i taki sam odsetek placi 51–75 zł. Wsród ogolu badanych nie ma duzego zainteresowania finansowaniem wikszych wydatków na prywatne leczenie poprzez kredyty finansowe, tylko co piaty a nich jest zainteresowany takim sposobem platności, a prawie 40% respondentów nie ma na ten temat zdania.

Wsród osób, które nie posiadaja abonamentu/pakietu medycznego, co czwarta osoba rozważala w ciagu ostatniego roku zakup takiego ubezpieczenia dla siebie lub rodziny. Wsród nich, prawie trzy czwarte (73%) przyznaje, że to pandemia jest związana z tą potrzeba.

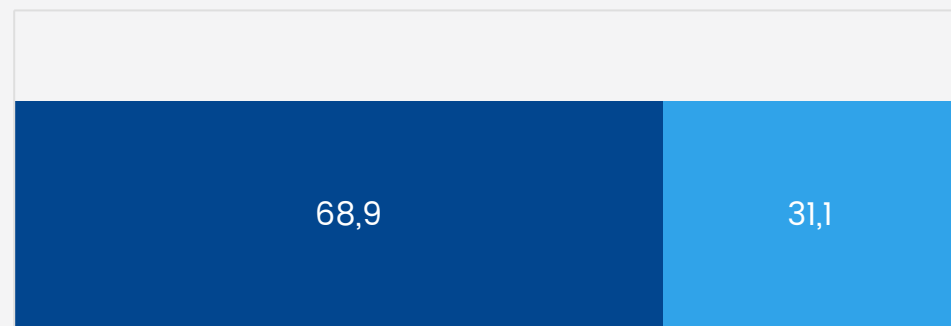


Ogólne informacje o badaniu

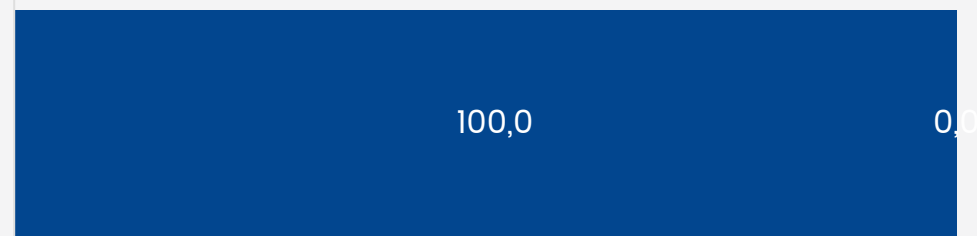
KORZYSTANIE Z USŁUG

Czy w ciągu ostatniego roku korzystałaś/eś z:

PRYWATNEJ SŁUŻBY ZDROWIA



PUBLICZNEJ SŁUŻBY ZDROWIA



■ Tak ■ Nie

Dane w %



Ogólne informacje o badaniu

KORZYSTANIE Z USŁUG MEDYCZNYCH

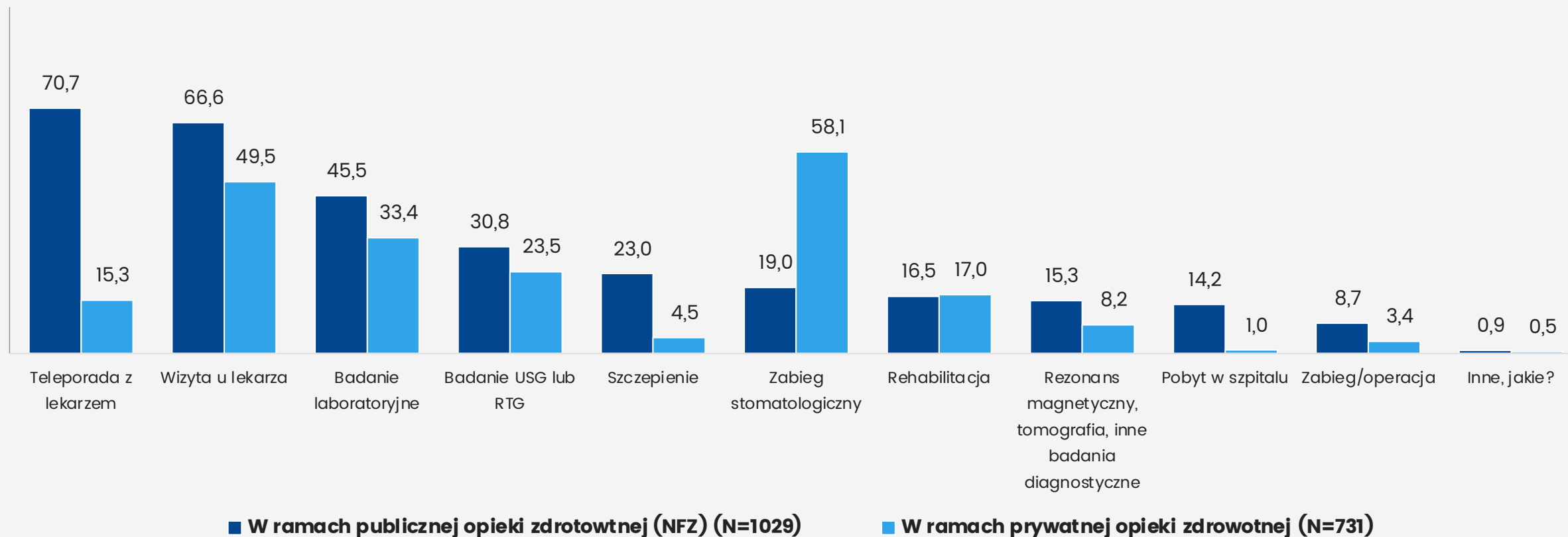
Z których usług medycznych korzystałaś/eś w ciągu ostatniego roku?



Dane w %

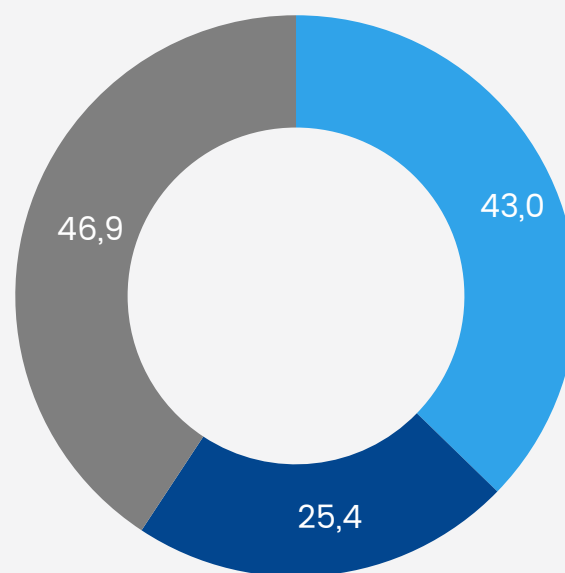
KORZYSTANIE Z USŁUG MEDYCZNYCH – WYBÓR OFERTY

W ramach której oferty – publicznej czy prywatnej – korzystałaś/eś z wymienionych usług w ciągu ostatniego roku?



ZNAJOMOŚĆ OSÓB HOSPITALIZOWANYCH LUB ZMARŁYCH Z POWODU COVID-19

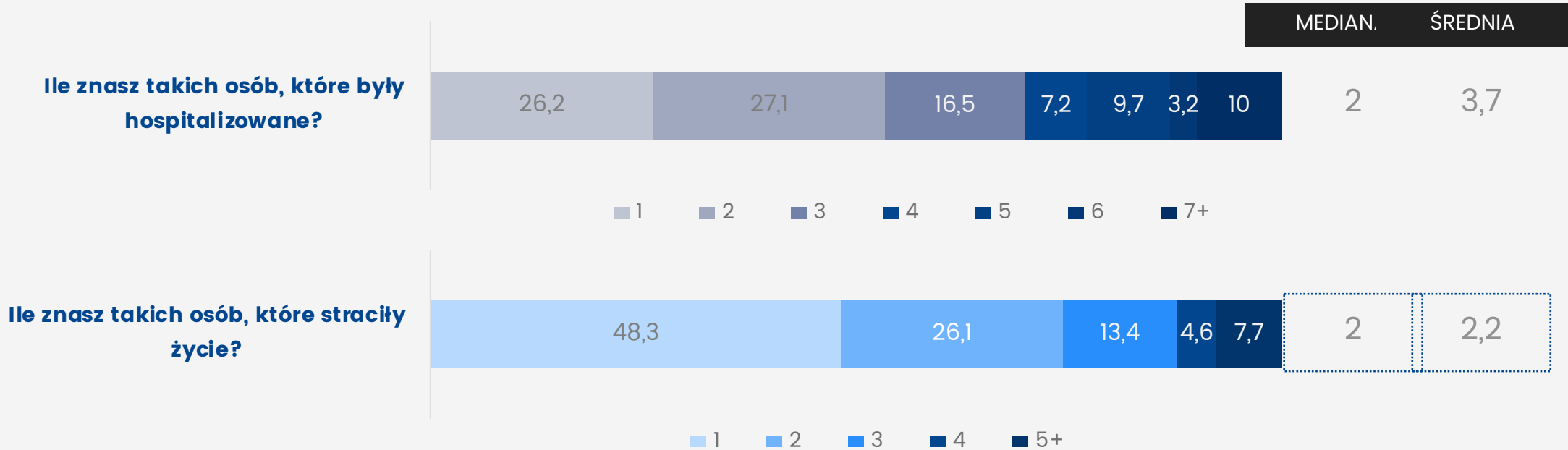
Czy w gronie rodziny lub osobistych znajomych znasz kogoś, kto był hospitalizowany lub stracił życie w wyniku zachorowania na COVID-19?



- Tak, znam osoby, które były hospitalizowane w wyniku zachorowania na COVID-19
- Tak, znałam/em osoby, które straciły życie w wyniku zachorowania na COVID-19
- Nie

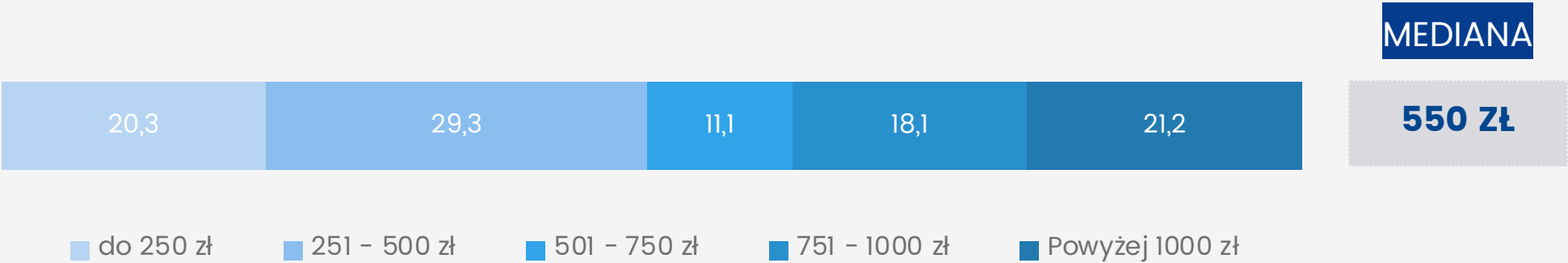
ZNAJOMOŚĆ OSÓB HOSPITALIZOWANYCH LUB ZMARŁYCH Z POWODU COVID-19

Czy w gronie rodziny lub osobistych znajomych znasz kogoś, kto był hospitalizowany lub stracił życie w wyniku zachorowania na COVID-19?



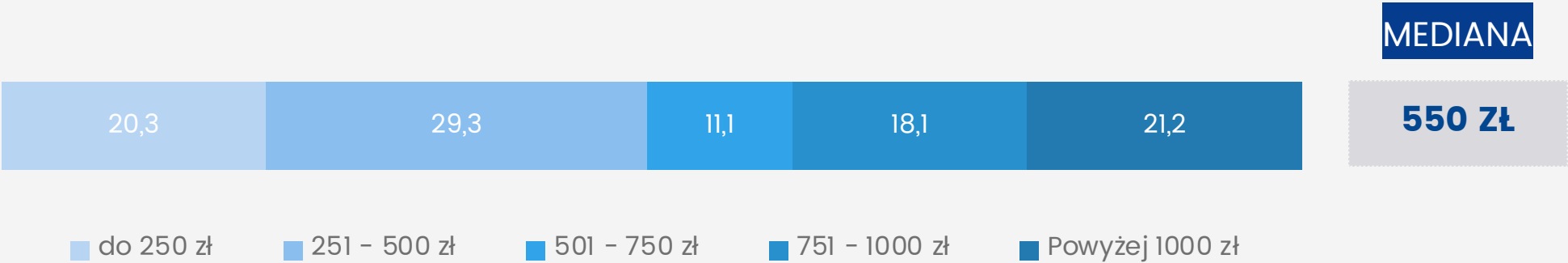
WYDATKI NA LECZENIE W PRYWATNEJ SŁUŻBIE ZDROWIA

Ile pieniędzy w sumie wydałaś/eś w ciągu ostatniego roku na leczenie (siebie) w prywatnej służbie zdrowia?



WYDATKI NA LECZENIE W PRYWATNEJ SŁUŻBIE ZDROWIA

Ile pieniędzy w sumie wydałaś/eś w ciągu ostatniego roku na leczenie (siebie) w prywatnej służbie zdrowia?



Publiczna i prywatna ochrona zdrowia – ocena wizyt

- Na czas oczekiwania na przyjęcie oraz na sprawność procedur najbardziej narzekają młodsze osoby oraz te, które korzystają z prywatnej służby zdrowia. **Na długi czas oczekiwania w placówce zwracają uwagę częściej również opiekunowie osób niepełnoletnich.**
- Niedosyt wsparcia emocjonalnego dotyka częściej **kobiet, osób młodszych oraz tych korzystających z prywatnej służby zdrowia.**

ZADOWOLENIE Z ODWIEDZONYCH PLACÓWEK MEDYCZNYCH

W jakim stopniu jesteś zadowolona/y z następujących aspektów związanych z placówką, w której byłaś/eś podczas Twojego ostatniego doświadczenia z publiczną/prywatną służbą zdrowia?

	PUBLICZNA SŁUŻBA ZDROWIA (N=1029)					LOW 2 BOXES	TOP 2 BOXES		PRYWATNA SŁUŻBA ZDROWIA (N=709)					LOW 2 BOXES	TOP 2 BOXES	
Czas oczekiwania na przyjęcie / konsultację	14	24	16	38	8	38%	46%		3	6	12	50	29	9%	79%	
Sprawność przeprowadzania procedur administracyjnych	7	18	20	47	9	24%	56%		13	11		54	31	4%	85%	
Komfort placówki	4	12	22	53	9	16%	62%		14	10		50	37	4%	86%	
Łatwość poruszania się po placówce	4	10	15	56	14	14%	70%		13	10		51	35	4%	86%	
Zapewnienie prywatności podczas procedur medycznych i pobytu	3	10	18	53	16	13%	69%		12	9		51	37	2%	88%	
Zachowanie procedur w placówce związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa przed zarażeniem COVID-19	4	9	17	52	17	13%	69%		13	12		54	30	4%	84%	
Czystość placówki	2	6	14	56	21	8%	78%		12	9		45	44	2%	89%	

■ Zdecydowanie niezadowolony/a ■ Raczej niezadowolony/a ■ Trudno powiedzieć ■ Raczej zadowolony/a ■ Zdecydowanie zadowolony/a

LOW 2 BOXES: Odpowiedzi: Raczej niezadowolony/a + Zdecydowanie niezadowolony/a
TOP 2 BOXES: Odpowiedzi: Raczej zadowolony/a + Zdecydowanie zadowolony/a

Dane w %



ZADOWOLENIE Z KONTAKTU Z PERSONELEM MEDYCZNYM

W jakim stopniu jesteś zadowolona/y z następujących aspektów związanych z kontaktem z personelem medycznym, podczas Twojego ostatniego doświadczenia z publiczną/prywatną służbą zdrowia?

	PUBLICZNA SŁUŻBA ZDROWIA (N=1029)					LOW 2 BOXES	TOP 2 BOXES		PRYWATNA SŁUŻBA ZDROWIA (N=709)					LOW 2 BOXES	TOP 2 BOXES	
Wsparcie emocjonalne	7	17	35	32	8	24%	40%		25	27	43	23		7%	66%	
Poświęcenie odpowiedniej ilości czasu	6	17	18	47	12	23%	59%		14	12	49	33		5%	82%	
Możliwość zadawania pytań i zgłaszania wątpliwości	4	12	19	52	14	15%	66%		12	11	49	37		3%	86%	
Traktowanie z szacunkiem	4	9	19	50	18	13%	68%		13	10	48	38		4%	86%	
Zapewnienie prywatności podczas rozmów o zdrowiu	3	8	16	54	19	11%	73%		12	9	51	37		3%	88%	
Zrozumiałość wytycznych dotyczących dalszego leczenia	3	9	15	57	16	12%	73%		12	12	51	34		3%	85%	
Zachowanie procedur przez personel związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa przed zarażeniem COVID-19	3	6	16	55	20	9%	74%		12	14	53	30		3%	83%	

Zdecydowanie niezadowolony/a
 Raczej niezadowolony/a
 Trudno powiedzieć
 Raczej zadowolony/a
 Zdecydowanie zadowolony/a

LOW 2 BOXES: Odpowiedzi: Raczej niezadowolony/a + Zdecydowanie niezadowolony/a
 TOP 2 BOXES: Odpowiedzi: Raczej zadowolony/a + Zdecydowanie zadowolony/a

Dane w %

Publiczna i prywatna ochrona zdrowia podczas pandemii

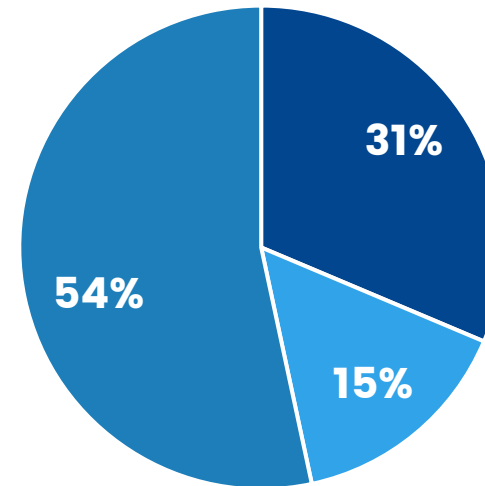
- Najczęściej publicznej służby zdrowia unikały osoby w wieku **55-64 lata (60%) oraz w wieku 45-54 (59%)**, najrzadziej najstarsi (65+ - 47%).
- Z kolei prywatnej służby zdrowia **unikała częściej grupa 65+ (35%), najrzadziej najmłodsi – 18-14 lat i 25-24 (po 22%)**.
- **Kobiety dużo krytyczniej oceniają publiczną służbę zdrowia (47% ocenia ją negatywnie) podobnie jak osoby w wieku 25-34 lata (48%), mieszkańcy małych miast do 20 tys. (46%) i opiekunowie nieletnich (46%). Kolejną grupą, która częściej wybierała negatywne oceny dla PSZ są osoby, które korzystają również z prywatnej służby zdrowia (47%).**
- Jedyną grupą, która częściej od innych negatywnie ocenia prywatną służbę zdrowia są osoby ze wsi (6%).



Czy podczas trwania pandemii **unikają/eś lub odkladałaś/eś** kontakt z **publiczną służbą** zdrowia?

Badanie SW Research na zlecenie Kliniki.pl na reprezentatywnej grupie Polaków (n=1029).

- Badanie zrealizowane na przełomie marca i kwietnia 2021 r.
- Badanie postaw Polaków dotyczących prywatnej i publicznej służby zdrowia w obliczu COVID-19 i pandemii.

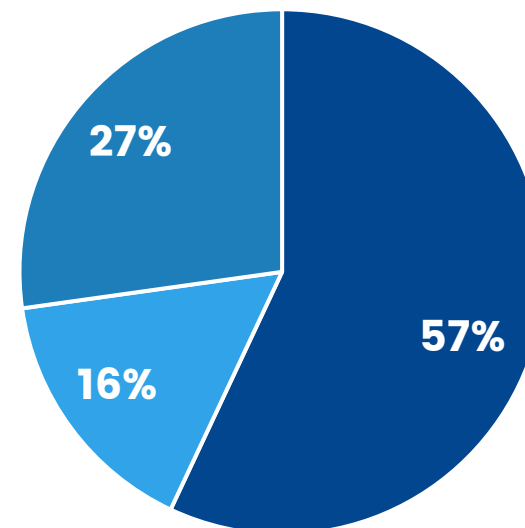


- raczej nie i zdecydowanie nie
- trudno powiedzieć
- raczej tak i zdecydowanie tak

Czy podczas trwania pandemii **unikają/eś lub odkładałaś/eś** kontakt z **prywatną służbą** zdrowia?

Badanie SW Research na zlecenie Kliniki.pl na reprezentatywnej grupie Polaków (n=709).

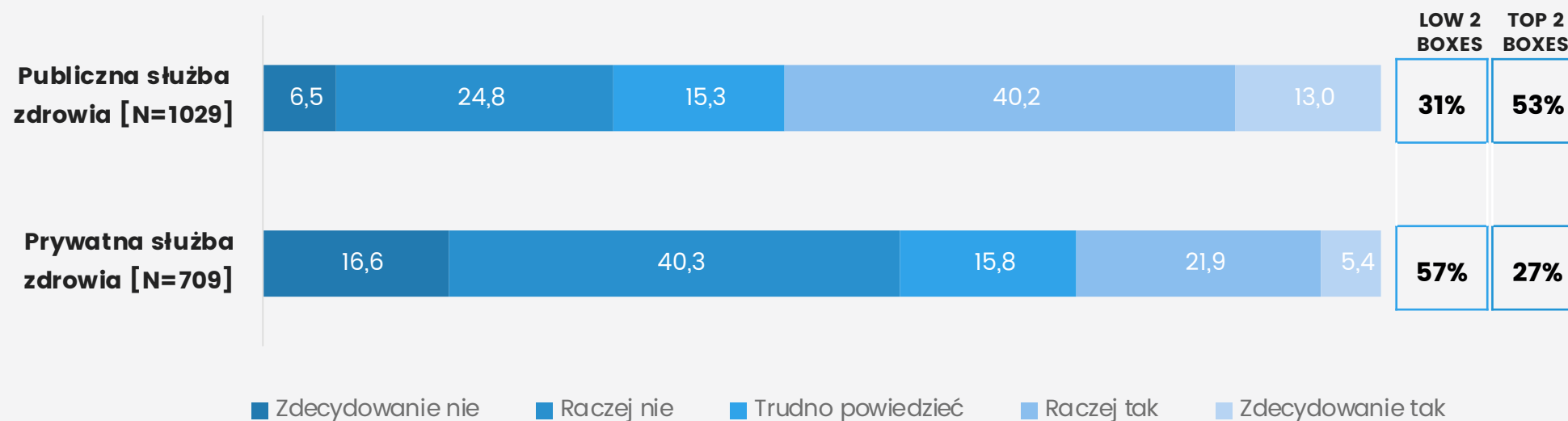
- Badanie zrealizowane na przełomie marca i kwietnia 2021 r.
- Badanie postaw Polaków dotyczących prywatnej i publicznej służby zdrowia w obliczu COVID-19 i pandemii.



- raczej nie i zdecydowanie nie
- trudno powiedzieć
- raczej tak i zdecydowanie tak

PANDEMIA A KONTAKT ZE OCHRONĄ ZDROWIA

Czy podczas trwania pandemii unikałaś/eś lub odkładałaś/eś kontakt z publiczną/prywatną służbą zdrowia?

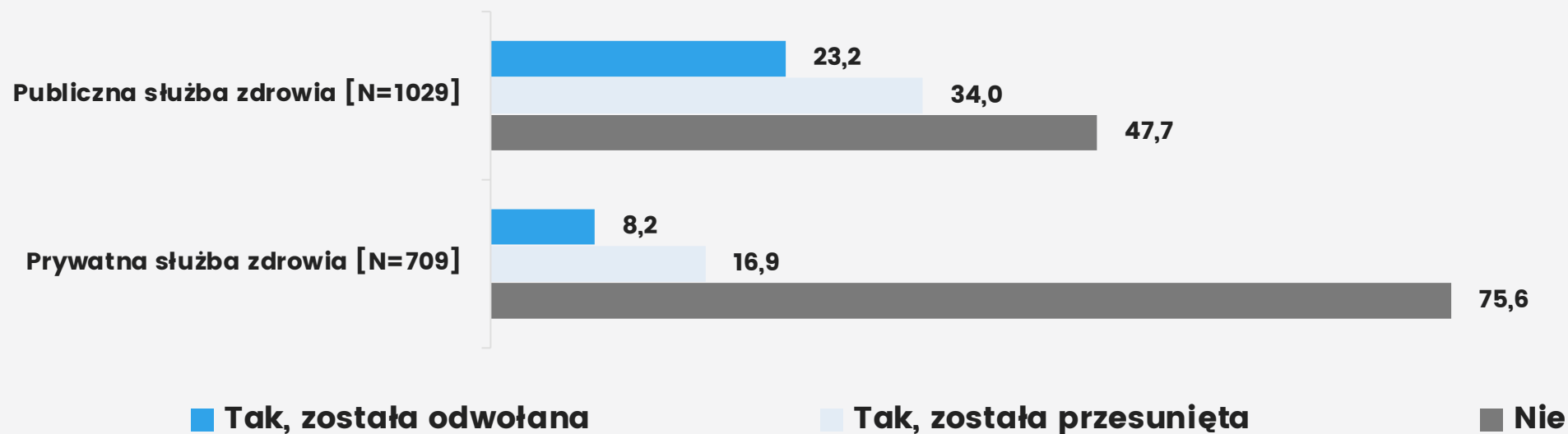


LOW 2 BOXES: Odpowiedzi: Raczej nie + Zdecydowanie nie
TOP 2 BOXES: Odpowiedzi: Raczej tak + Zdecydowanie tak

Dane w %

PRZESUNIĘCIE I ODWOŁANIE USŁUG Z POWODU PANDEMII

Czy podczas trwania pandemii zdarzyła się sytuacja, że Twoja zaplanowana usługa w ramach publicznej służby zdrowia została odwołana lub przesunięta, nie z Twojej inicjatywy, z powodu pandemii covid-19?

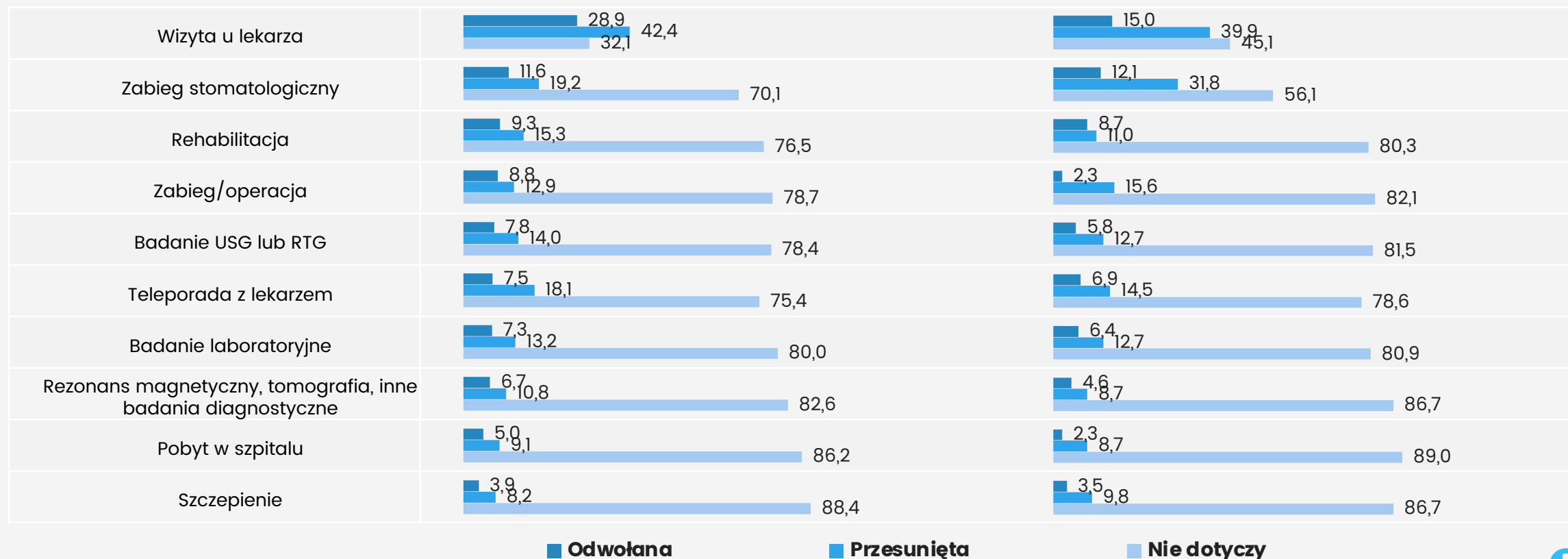


RODZAJE PRZESUNIĘTYCH I ODWOŁANYCH WIZYT W CZASIE PANDEMII

Czy dotyczyło to następujących usług? Zaznacz czy usługa była odwołana, czy przesunięta:

PUBLICZNA SŁUŻBA ZDROWIA (N=536)

PRYWATNA SŁUŻBA ZDROWIA (N=173)



■ Odwołana

■ Przesunięta

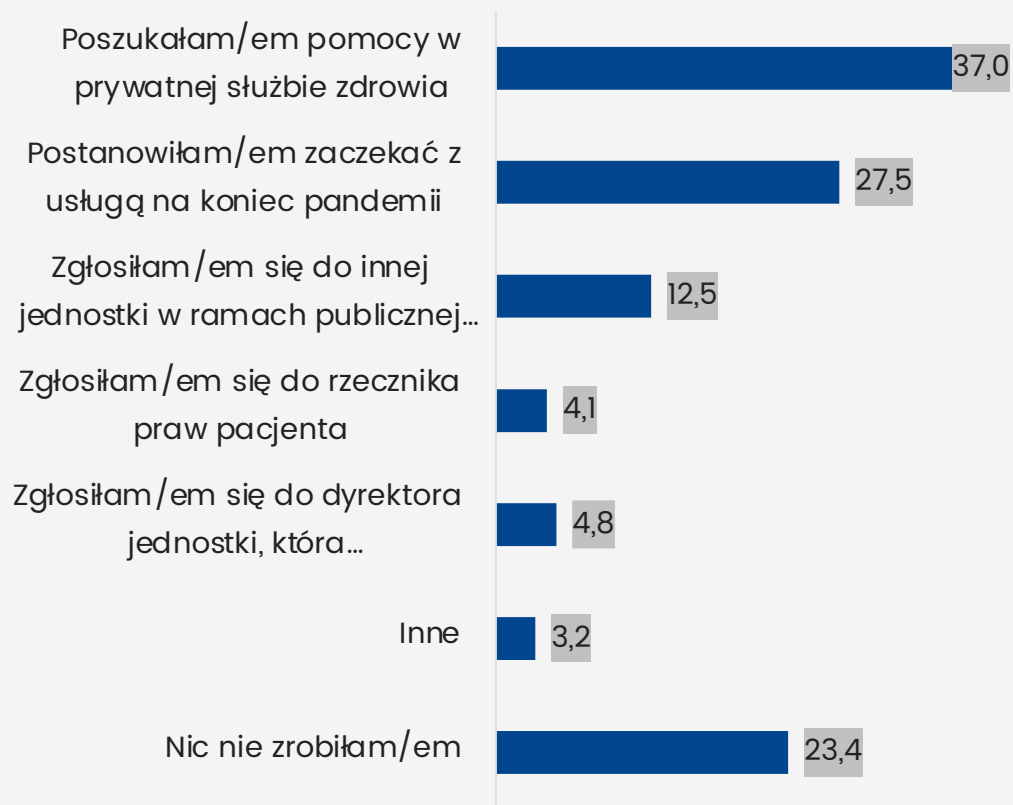
■ Nie dotyczy

Osoby, których usługi medyczne zostały przesunięte lub odwołane

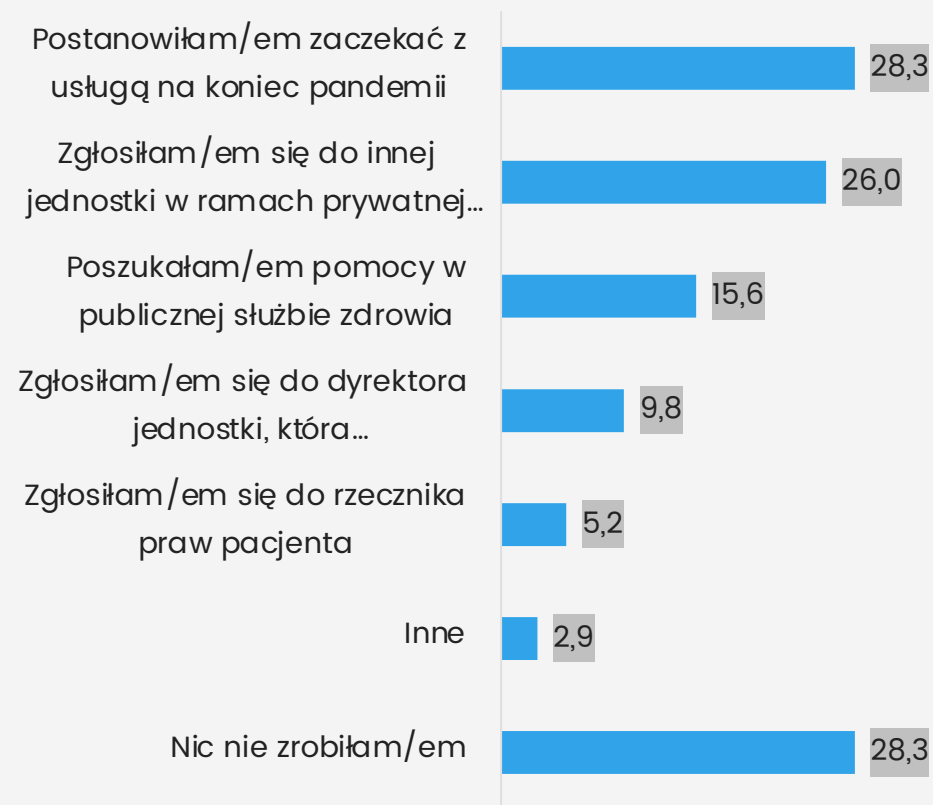
DZIAŁANIA PODEJMOWANE PO PRZESUNIĘCIU LUB ODWOŁANIU USŁUG MEDYCZNYCH

Co zrobiłaś/eś w tej sytuacji:

PUBLICZNA SŁUŻBA ZDROWIA (N=536)



PRYWATNA SŁUŻBA ZDROWIA (N=173)



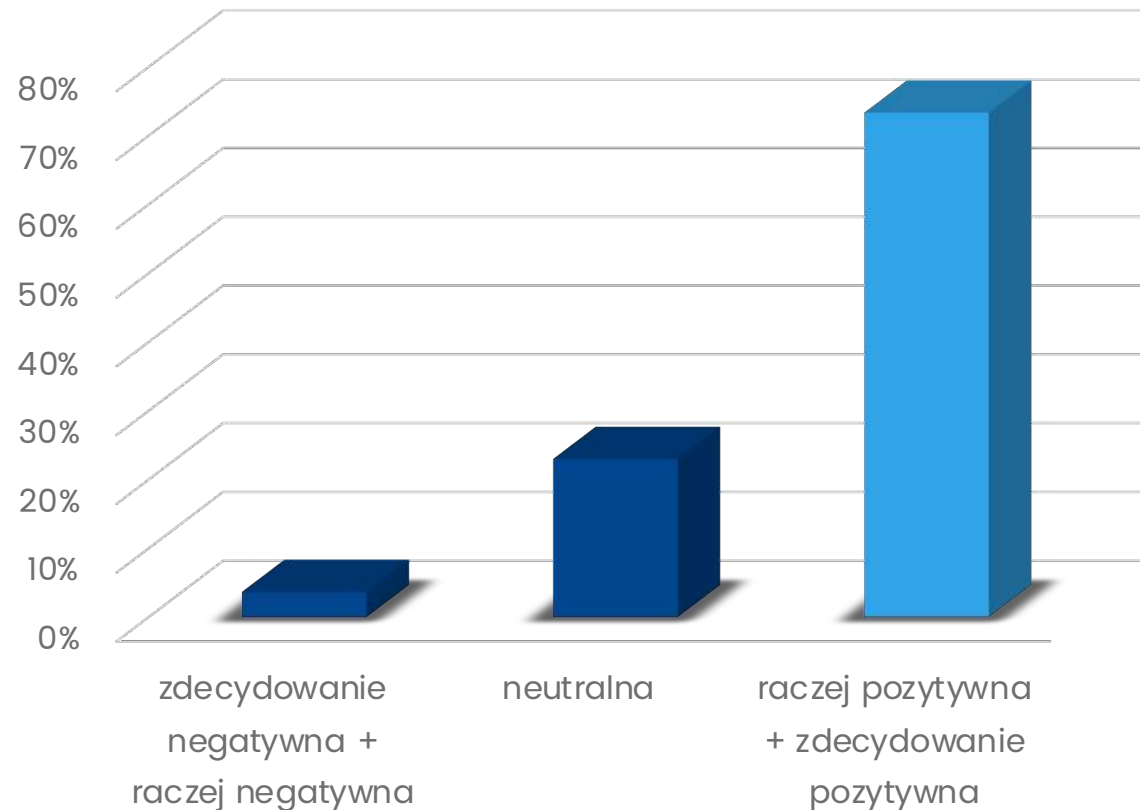
Osoby, których usługi medyczne zostały przesunięte lub odwołane
Możliwość wyboru wielu odpowiedzi

Dane w %

Jaka jest Twoja opinia **na temat funkcjonowania prywatnej służby zdrowia** w trakcie trwania pandemii COVID-19?

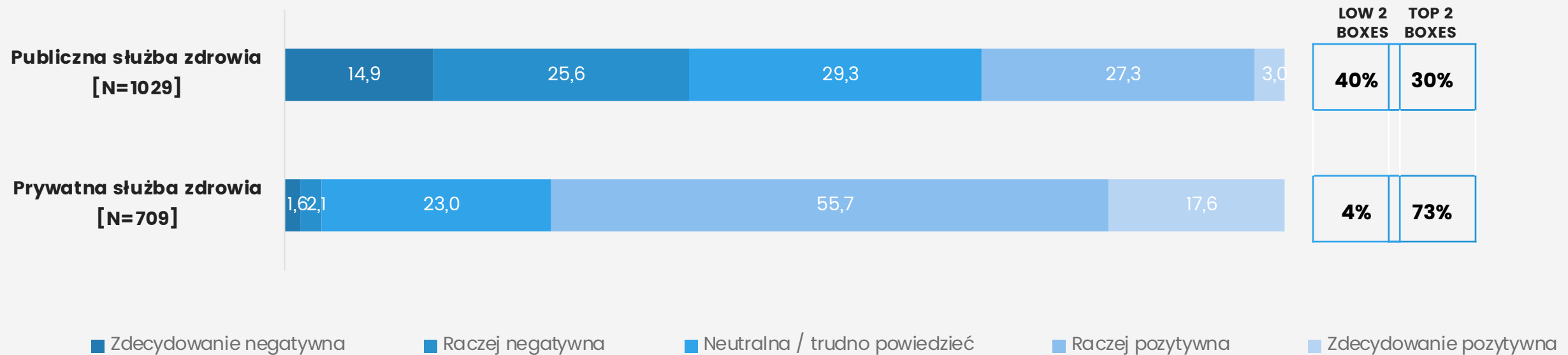
Badanie SW Research na zlecenie Kliniki.pl na reprezentatywnej grupie Polaków (n=1029).

- Badanie zrealizowane na przełomie marca i kwietnia 2021 r.
- Badanie postaw Polaków dotyczących prywatnej i publicznej służby zdrowia w obliczu COVID-19 i pandemii.



OPINIA NA TEMAT FUNKCJONOWANIA SŁUŻBY ZDROWIA W TRAKCIE PANDEMII

Jaka jest Twoja opinia na temat funkcjonowania publicznej/prywatnej służby zdrowia w trakcie trwania pandemii COVID-19?



NPS ochrony zdrowia

Net Promoter Score

NPS to sposób oceny pacjentów lub klientów usługi. Bada się go na podstawie ocen na skali od 0 do 10.

Wartości NPS wahają się pomiędzy -100 i +100.

-100 odpowiada sytuacji gdy każdy z badanych pacjentów jest krytykiem niepolecającym jej innym

+100 odpowiada sytuacji gdzie każdy promuje – jest gotów polecić – daną placówkę znajomym

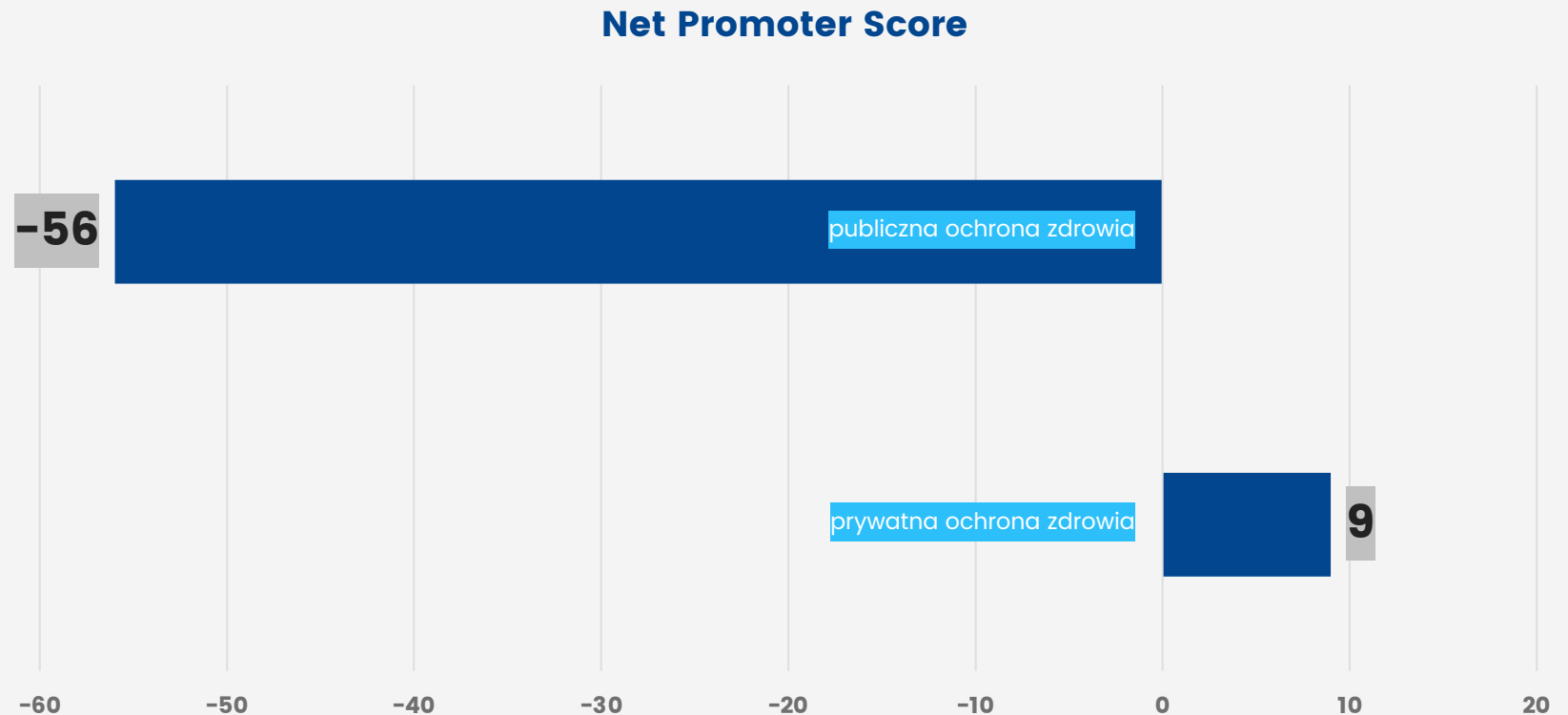
Wartości dodatnie NPS uznawane są za wynik dobry a wartości powyżej 50 za doskonały.



NPS =
(procent
Promotorów) –
(procent
Detraktorów)

Badanie w skali 0 – 10, gdzie
opinie od 0 do 6 to
detraktorzy, 9 i 10 to
promotorzy, a 7 i 8 to
obojętni.

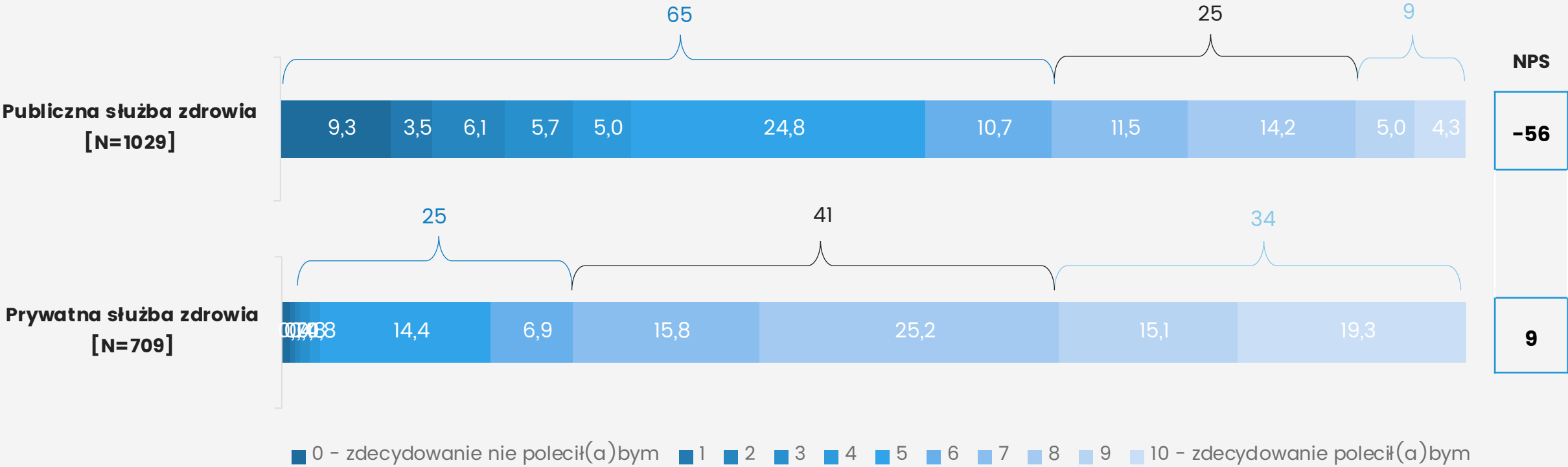
Porównanie prywatnych i publicznej ochrony zdrowia



NPS: REKOMENDACJE SŁUŻBY ZDROWIA

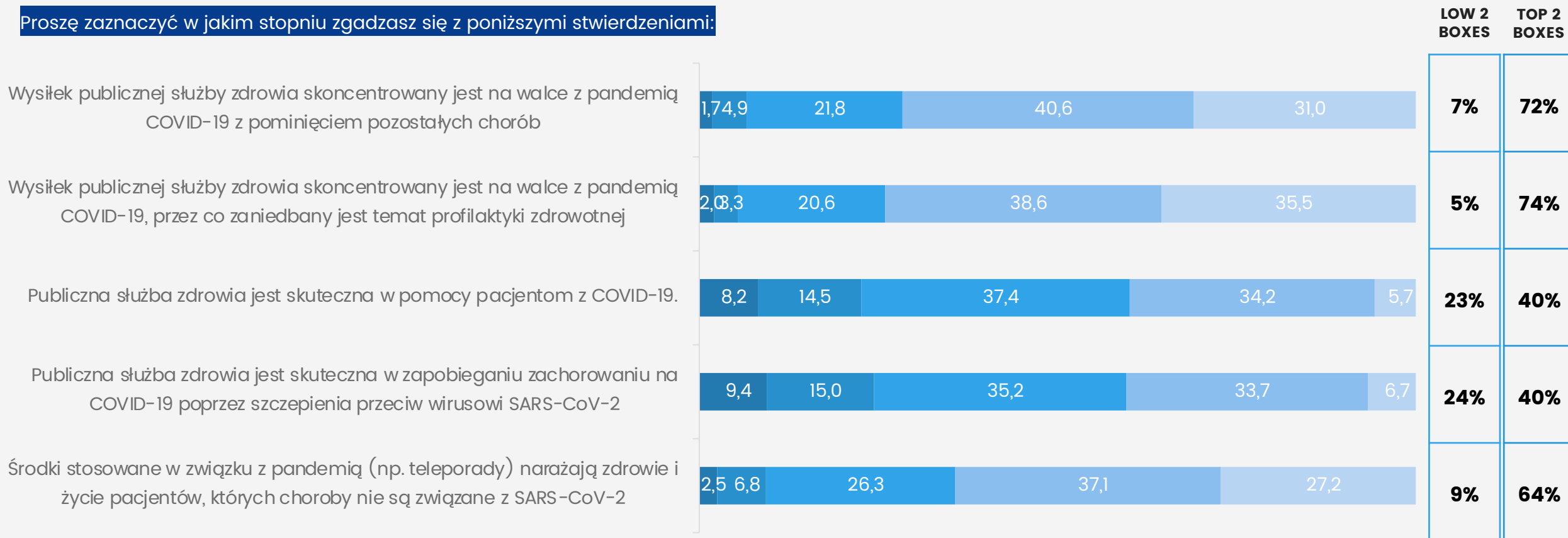
Czy polecił(a)byś znajomym lub rodzinie korzystanie z publicznej/prywatnej służby zdrowia?

W raporcie Siemens z 2019 r. NPS wśród użytkowników polskich publicznych placówek leczenia otwartego był na poziomie 6



PUBLICZNA SŁUŻBA ZDROWIA – OPINIE

Proszę zaznaczyć w jakim stopniu zgadzasz się z poniższymi stwierdzeniami:



Zdecydowanie się nie zgadzam
 Raczej się nie zgadzam
 Trudno powiedzieć
 Raczej się zgadzam
 Zdecydowanie się zgadzam

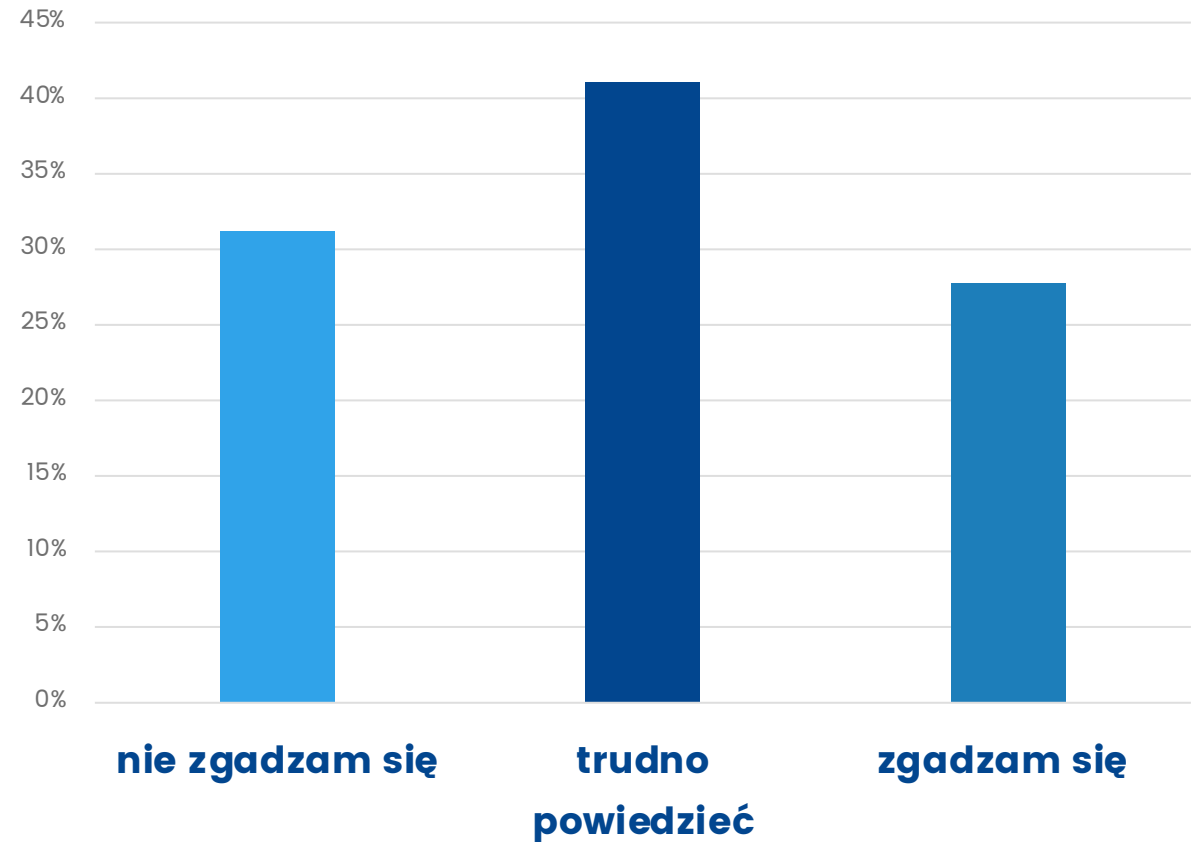
Osoby, korzystające z publicznej służby zdrowia

Proszę zaznaczyć **w jakim stopniu zgadzasz się** z poniższymi stwierdzeniami:

Prywatna służba zdrowia niewystarczająco angażuje się w pomoc przy pacjentach z COVID-19

Badanie SW Research na zlecenie Kliniki.pl na reprezentatywnej grupie Polaków.

- Badanie zrealizowane na przełomie marca i kwietnia 2021 r.
- Badanie postaw Polaków dotyczących prywatnej i publicznej służby zdrowia w obliczu COVID-19 i pandemii.



PRYWATNA SŁUŻBA ZDROWIA – OPINIE

Proszę zaznaczyć w jakim stopniu zgadzasz się z poniższymi stwierdzeniami:

Prywatna służba zdrowia niewystarczająco angażuje się w pomoc przy pacjentach z COVID-19



Podczas pandemii zaczęłam/łem więcej korzystać z prywatnej służby zdrowia niż wcześniej



Podczas gdy publiczna służba zdrowia jest zajęta walką z COVID-19, to prywatne przychodnie ratują pacjentów z innymi schorzeniami



Korzystanie z usług prywatnej służby zdrowia jest mniej bezpieczne niż korzystanie z usług publicznych



LOW 2
BOXES

TOP 2
BOXES

31%

28%

22%

46%

6%

69%

59%

18%

■ Zdecydowanie się nie zgadzam

■ Raczej się nie zgadzam

■ Trudno powiedzieć

■ Raczej się zgadzam

■ Zdecydowanie się zgadzam

Osoby, korzystające z prywatnej służby zdrowia

Abonamenty Medyczne

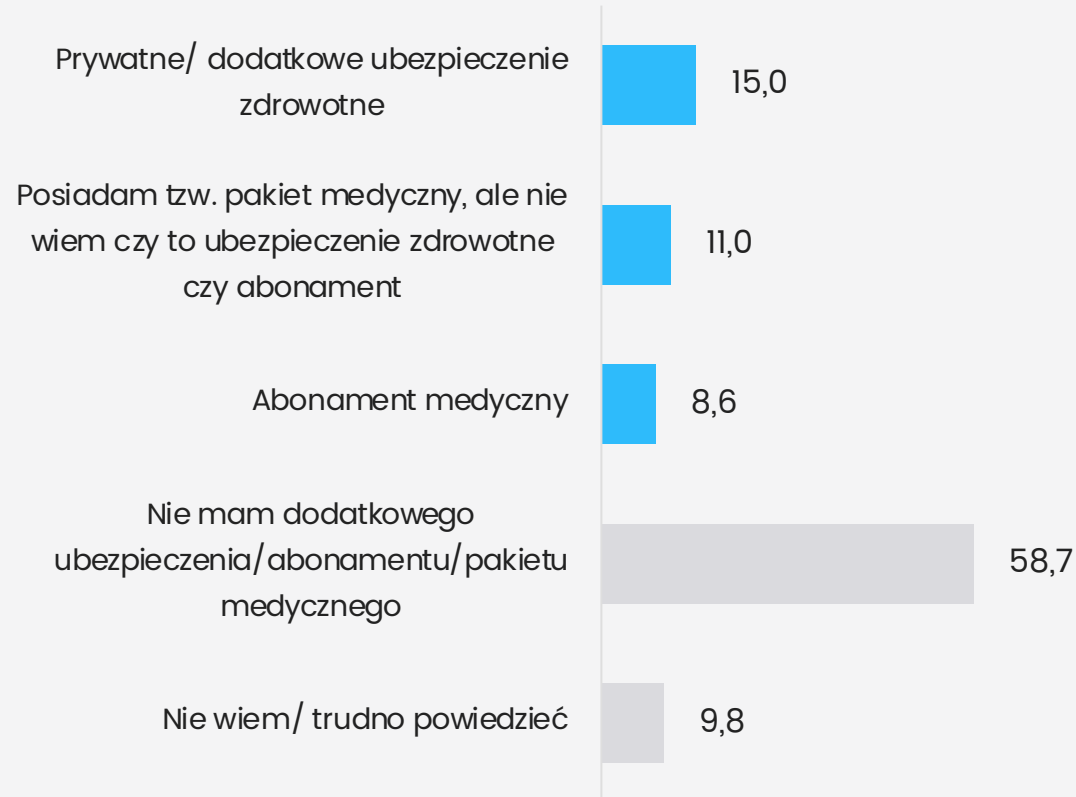
Większość osób (53,7%)
posiadających
abonamenty medyczne
**opłaca je sobie
samodzielnie.**

Ponad 34% badanych posiada jakąś
formę ubezpieczenia medycznego lub
abonamentu medycznego.

Najwięcej osób posiadających
abonament medyczny lub
zdrowotny **wydaje na niego
do 100 zł miesięcznie** (70%).

POSIADANIE ABONAMENTÓW MEDYCZNYCH

Czy posiadasz ubezpieczenie zdrowotne/abonament/pakiet medyczny?



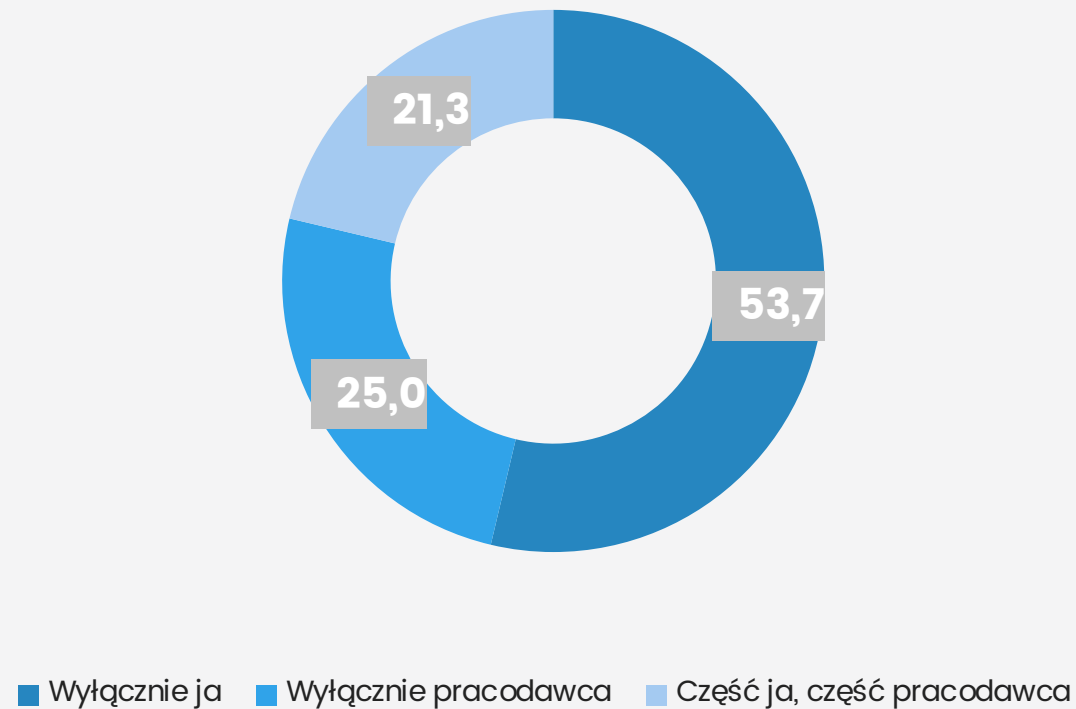
Możliwość wyboru wielu odpowiedzi

** Osoby posiadające ubezpieczenie zdrowotne/abonament/pakiet medyczny*

Dane w %

POSIADANIE ABONAMENTÓW MEDYCZNYCH

Kto płaci za Twoje dodatkowe ubezpieczenie/abonament/pakiet medyczny? [n=324]

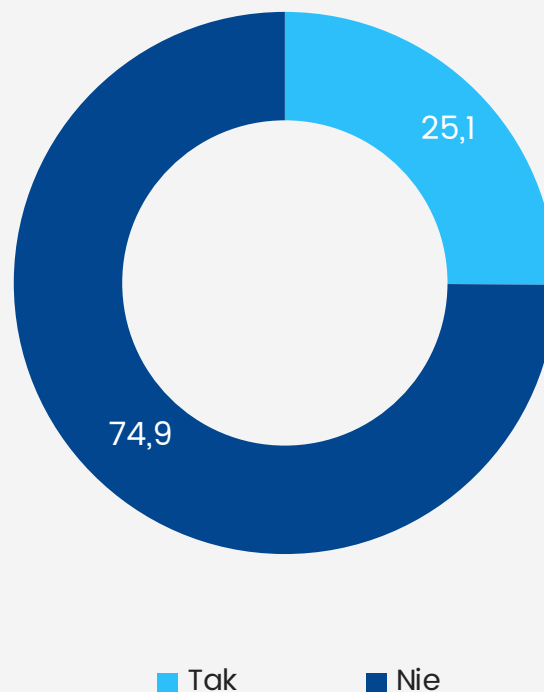


*Możliwość wyboru wielu odpowiedzi
* Osoby posiadające ubezpieczenie zdrowotne/abonament/pakiet medyczny*

Dane w %

ZAKUP PRYWATNEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

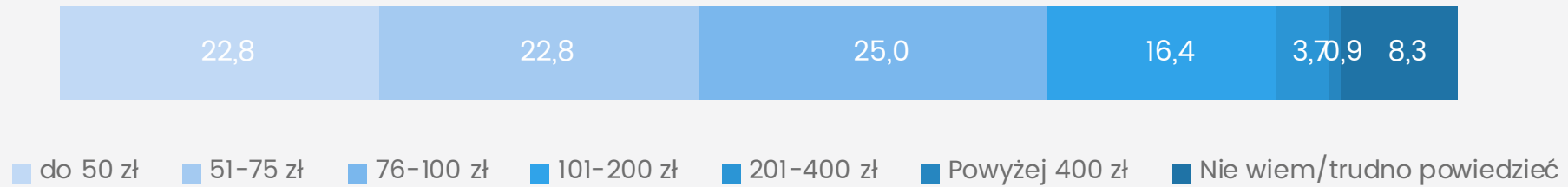
Czy w ciągu ostatniego roku rozważałeś/eś kupno prywatnego, dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego dla siebie lub rodziny? [N=705]



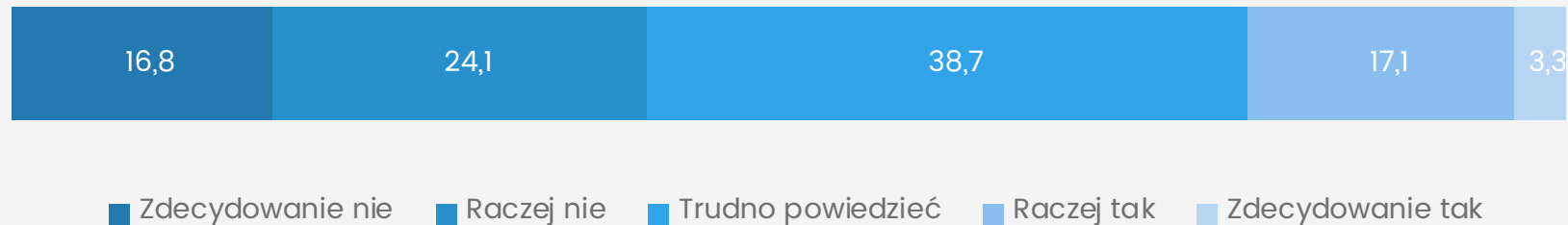
** Osoby nieposiadające i niewiedzące, czy posiadają ubezpieczenie zdrowotne/abonament/pakiet medyczny*

KOSZTY I FINANSOWANIE ABONAMENTÓW MEDYCZNYCH

Ile miesięcznie kosztuje Twoje dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne \ abonament medyczny? Chodzi o kwotę miesięczną, jeśli płacisz kwotę roczną, proszę podzielić składkę przez 12. [N=324]



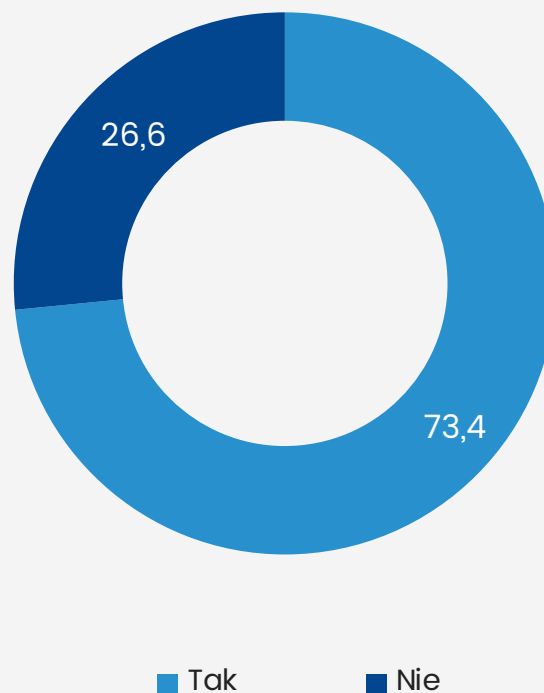
Czy był(a)byś zainteresowana/y finansowaniem większych wydatków na prywatne leczenie poprzez kredyty finansowe, takie jak na przykład raty 0%?



* Osoby posiadające ubezpieczenie zdrowotne/abonament/pakiet medyczny

ZAKUP PRYWATNEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

Czy to pandemia sprawiła, że rozważałeś/eś zakup prywatnego dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego dla siebie lub rodziny? [N=177]



Osoby rozważające w ciągu ostatniego roku kupno prywatnego, dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego dla siebie lub rodziny

Dane w %

Struktura demograficzna

Poniżej przedstawiamy strukturę demograficzną osób, które brały udział w badaniu.

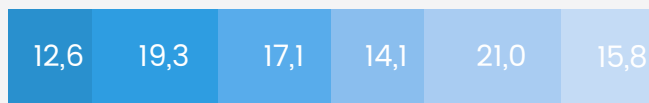
PROFIL BADANEJ POPULACJI

Płeć



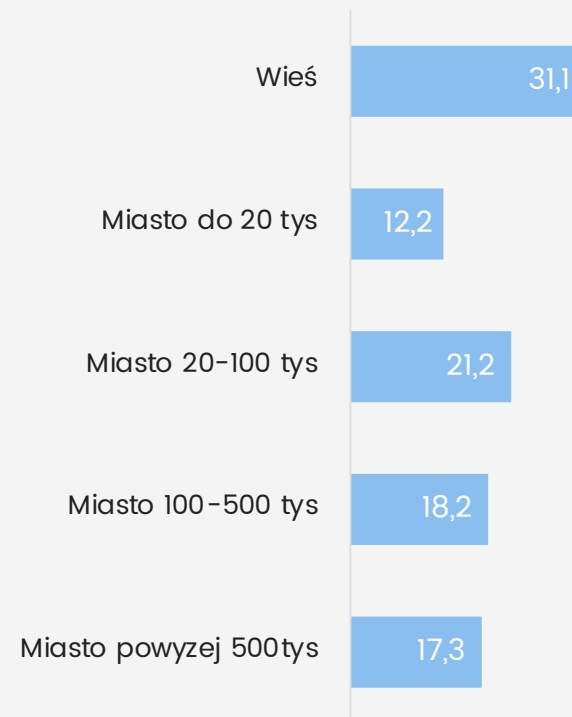
■ Kobiety ■ Mężczyźni

Wiek

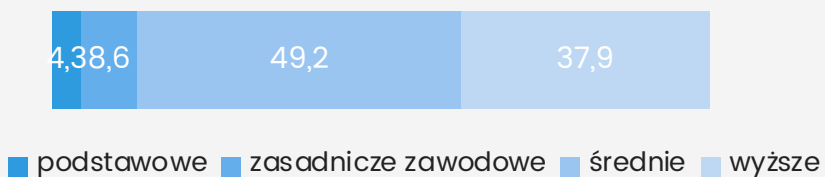


■ 18-24 lat ■ 25-34 lat ■ 35-44 lat ■ 45-54 lata ■ 55-64 lata ■ Powyżej 65 lat

Wielkość miejscowości



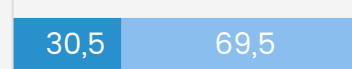
Wykształcenie



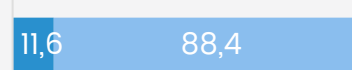
■ podstawowe ■ zasadnicze zawodowe ■ średnie ■ wyższe

Czy jesteś:

Opiekunem osoby niepełnoletniej,
która korzysta z publicznej opieki
zdrowotnej



Opiekunem niesamodzielnej osoby
pełnoletniej, która korzysta z
publicznej opieki zdrowotnej



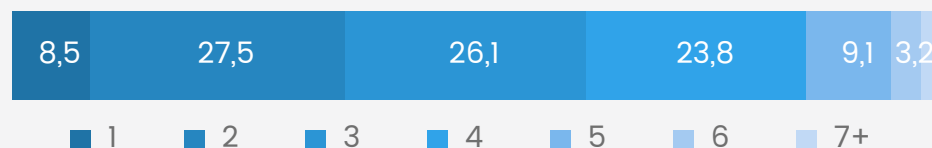
■ Tak ■ Nie

PROFIL BADANEJ POPULACJI

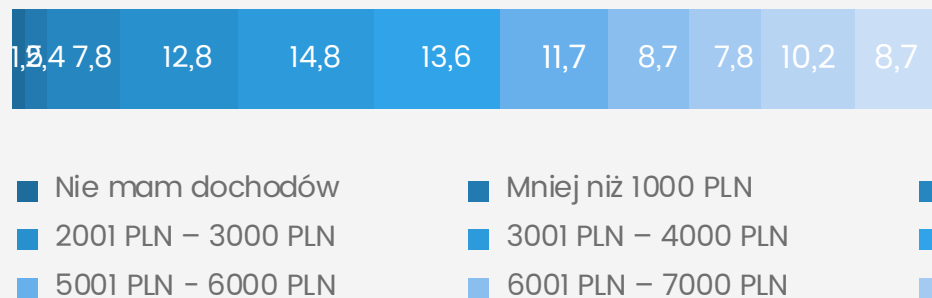
Sytuacja zawodowa



Liczba osób w gospodarstwie domowym



Miesięczny dochód netto



Mamy zasoby

Kliniki.pl to medyczny marketplace, który łączy pacjentów z prywatnymi placówkami medycznymi. Agregujemy setki tysięcy informacji na temat pacjentów oraz monitorujemy ponad 8 000 procedur medycznych.

Dzięki naszym danym zebranych na podstawie obsługi ponad pół miliona pacjentów rocznie, możemy lepiej poznać prywatną służbę zdrowia w Polsce. Zachęcamy do kontaktu z nami i porozmawianiu o tym, co możemy zrobić wspólnie.

Inicjujemy również badania opinii publicznej w zakresie medycyny oraz ochrony zdrowia, które realizujemy z agencją badawczą SW Research.



Zachęcamy do korzystania z naszych danych

Kontakt – Marcin Fiedziukiewicz



Tel. (+48) 601 669 199



Mail: m.fiedziukiewicz@kliniki.pl

